

# Profil pour le recrutement d'Assistant d'Education TICE

## 1. Rôle de l'assistant d'éducation TICE

L'Assistant d'EDucation TICE, placé sous la responsabilité du chef d'établissement assiste dans ses travaux la personne ressource TICE de l'établissement. Les tâches suivantes : aide immédiate aux utilisateurs, installation de matériels, maintenance de 1<sup>er</sup> niveau incombent à l'AED TICE. Sa fonction doit être remplie dans le respect des règles de déontologie (discrétion, devoir de réserve et confidentialité des informations) et de sécurité en vigueur. L'AED TICE signe la charte d'utilisation du réseau qui est annexée au règlement intérieur du collège, et il est en charge aussi à la faire respecter par les utilisateurs.

### a) Assistance aux usages

L'assistance aux usages nécessite une permanence et des déplacements dans les différents locaux équipés de l'établissement (salles multimédia, CDI, salles de classe, salle des professeurs, administration...).

Elle peut comprendre :

- des tâches de fonctionnement telles que la réservation des salles, la mise en œuvre d'une configuration particulière ou le déblocage d'une situation délicate pendant une heure de cours (problème de connexion, pertes partielles d'environnement...)
- le rétablissement rapide de connexions interrompues soit par la maladresse de l'utilisateur (mot de passe réseau ou ENT PLACE oublié...) soit par un dysfonctionnement temporaire du réseau ou d'une machine locale
- une aide à l'utilisation des logiciels pluri ou transdisciplinaire (outils de bureautique, navigateurs, logiciel de notes...)
- une surveillance et un suivi des activités des élèves dans le cadre de la charte d'utilisation.

### b) Installation de matériels et logiciels

Sans avoir directement la responsabilité de la gestion du réseau et des serveurs, l'AED Tice a en charge, sous l'autorité du chef d'établissement et de la personne ressource TICE de l'établissement :

- l'installation et le paramétrage de nouveaux postes sur le réseau (système d'exploitation, connexions aux serveurs...)
- l'administration et le paramétrage de l'ENT Place
- l'installation de nouveaux didacticiels à la demande des enseignants
- l'installation de nouveaux logiciels à la demande du chef d'établissement
- la mise à jour des logiciels et des postes
- l'installation de nouveaux matériels (imprimantes...)
- l'installation et la mise à disposition des outils et logiciels pluridisciplinaires ou transversaux
- l'installation des ressources et manuels numériques (le cas échéant)

### c) Maintenance et petites réparations

L'AED Tice n'a pas en charge directe la réparation du réseau informatique ni celle

des ordinateurs défectueux. Il doit cependant accomplir les tâches suivantes :

- diagnostic de pannes matérielles (ordinateurs et périphériques)
- dépannage rapide de premier niveau (poste déconnecté, imprimante bloquée)
- relation avec les fournisseurs et réparateurs attitrés de l'établissement

## **2. Compétences requises**

### **a) Avoir des capacités relationnelles, une bonne écoute des utilisateurs, le sens du dialogue et du travail en équipe**

- L'AED Tice doit pouvoir assister tout utilisateur rencontrant une difficulté ponctuelle ou désireux d'obtenir une information sur le fonctionnement d'une application du réseau
- Il collabore avec la personne ressource au sujet de toutes les questions et projets qui concernent les choix pédagogiques
- Il doit se tenir régulièrement informé des préconisations académiques (informations, conseils...)

### **b) Manifester un intérêt pour les pratiques pédagogiques utilisant les TICE**

- Il doit être capable d'encadrer des élèves dans des situations de semi autonomie (par exemple au CDI ou en salle multimédia dans le cadre d'activités d'élèves pour aider la documentaliste ou les enseignants)

### **c) Maîtriser les principaux outils et techniques informatiques**

- Connaissances générales en informatique :  
Systèmes d'exploitation : inter opérabilité des OS XP Pro/W7  
Notions de domaine  
Différents types de serveurs, fonctions associées et solutions préconisées  
Contrôleur de domaine/serveur de fichiers  
Firewall  
Proxy  
Protocole TCP/IP  
Notions de routage, de DNS  
Architecture des réseaux  
Pack Office (& LibreOffice)  
L'AED Tice devra ensuite acquérir des connaissances sur les préconisations nationales, académiques et du chef d'établissement :
    - Gestion et fonctionnalités de l'ENT Place
    - Gestion et fonctionnalités du logiciel d'emploi du temps et du logiciel de notes
- ...
- Niveau et formation(s) conseillés : DUT ou BTS informatique